

ทดสอบการใช้งานซอฟต์แวร์ ‘เลล่า’ (LELA) - Linksys EasyLink Advisor (KB019)

บทความสำหรับ: ผู้ที่มีความรู้เกี่ยวกับระบบเครือข่ายในระดับเบื้องต้นถึงปานกลาง

โดย ศุภสิทธิ์ ศิริพานิชกร

คำถาม

1. ถ้าต้องการติดตั้งอุปกรณ์ Linksys แบบเข้าใจง่าย ไม่ค่อยมีพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่าย จะมีซอฟต์แวร์หรือเครื่องมืออะไรมาช่วยได้บ้าง?

คำตอบ

คำถามยอดนิยม แต่ตอบลำบาก เพราะต้องยอมรับว่าแม้ในปัจจุบันวิธีการติดตั้งระบบเครือข่ายจะถูกออกแบบมาให้เข้าใจง่าย (User Friendly) กว่าเมื่อ 5-10 ปีที่ผ่านมา แต่ถ้าผู้ใช้งานที่ไม่มีความรู้ด้านระบบเครือข่ายหรือระบบคอมพิวเตอร์เลย ก็ยังถือว่าเป็นงานที่หนักหนา และชวนให้ปวดหัวเป็นอย่างยิ่ง ดังนั้นทุกคนจึงได้แต่ตั้งหน้าตั้งตารอให้ผู้ผลิตสินค้าทำอะไรสักอย่างที่จะเข้ามาช่วยตอบคำถามนี้เสียที

วันนี้เราได้ซอฟต์แวร์ใหม่มาเพื่อทดสอบจาก ‘Linksys by Cisco’ ซึ่งทางผู้ผลิตได้เคลมว่าเป็นซอฟต์แวร์ที่ผลิตออกมาเพื่อช่วยปัญหาในเรื่องการติดตั้ง ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง และแก้ไข ระบบเครือข่ายของลูกค้าในระดับ Home/Small Office (SOHO) ซึ่งซอฟต์แวร์ที่ว่านี้มีชื่อเก๋ไก๋ทีเดียวว่า ‘เลล่า (LELA)’ – Linksys EasyLink Advisor และมีโลโก้เป็นรูป Digital Girl ทำให้ได้ความรู้สึกเหมือนการสั่งงานกับบอทในการ์ตูนไซไฟเลยทีเดียว



* SYS2U.COM ขอสงวนสิทธิ์ในการให้บริการสนับสนุนด้านเทคนิคเฉพาะสินค้าที่สั่งซื้อผ่าน SYS2U.COM เท่านั้น

โทรศัพท์ 02-183-6101-2 โทรสาร 02-721-3042

<http://www.sys2u.com> Email: info@sys2u.com

ระบบเครือข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วง 24 ชั่วโมง

หน้าที่ 1 จาก 5

ข้อมูลเบื้องต้นก่อนการทดสอบ

- เนื่องจาก 'เลล่า (LELA)' เป็นซอฟต์แวร์ที่แถมฟรีมากับอุปกรณ์ของ Linksys by Cisco ซึ่งเป็นตระกูลที่ใช้ที่มออกแบบจากรถยนต์ยี่ห้อดัง Ferrari ได้แก่ WRT54G2, WRT110N, WRT160N, WRT310N และ WAG160N ดังนั้นในบทความนี้จะทดสอบการทำงานกับ Linksys WRT160N
- อุปกรณ์ที่นำมาใช้ในการทดสอบ มีดังนี้
 1. Linksys WRT160N Wireless-N Home Broadband Router, MIMO
 2. Linksys AM300 ADSL2+ Modem
 3. Linksys NAS200 3.5" 2-Bay SATA Network Storage System
 4. IBM ThinkPad + Windows XP Professional SP2 + Wireless-G Built-in 54 Mbps

ขั้นตอนที่ 1 เตรียมอุปกรณ์ Linksys WRT160N, Linksys AM300, Linksys NAS200

1. ติดตั้งซอฟต์แวร์ 'เลล่า (LELA)' ลงบนเครื่อง IBM ThinkPad + Windows XP Professional SP2
2. เชื่อมต่ออุปกรณ์ทั้งหมดเข้าด้วยกัน จากนั้นทดสอบโดยการเปิดโปรแกรม 'เลล่า (LELA)' เพื่อทำการสร้าง Network Map โดยอัตโนมัติ



* SYS2U.COM ขอสงวนสิทธิ์ในการให้บริการสนับสนุนด้านเทคนิคเฉพาะสินค้าที่สั่งซื้อผ่าน SYS2U.COM เท่านั้น

โทรศัพท์ 02-183-6101-2 โทรสาร 02-721-3042

<http://www.sys2u.com> Email: info@sys2u.com

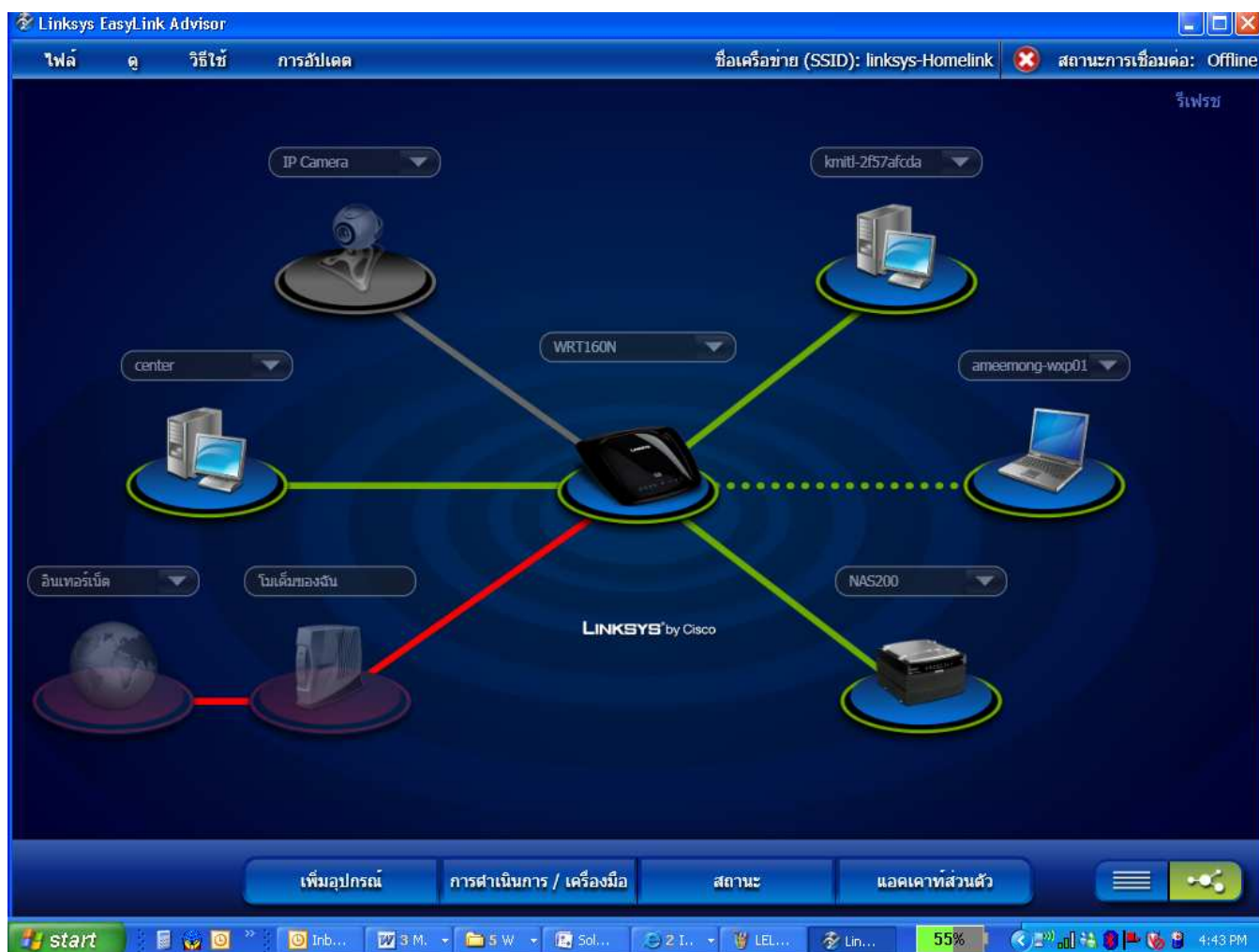
ระบบเครือข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วง 24 ชั่วโมง

หน้าที่ 2 จาก 5

ขั้นตอนที่ 2 ทดสอบการสร้างแผนผังอัตโนมัติ (Network Map), ทดสอบการปัญหาเชื่อมต่อ (False Test), ทดสอบการแสดงผลข้อมูลอุปกรณ์ในระบบเครือข่าย (Network Information)

1. ทดสอบการสร้างแผนผังอัตโนมัติ (Network Map) จากรูป Network Map ที่ 'เลล่า' (LELA) สร้างขึ้นมาถือว่าหน้าตาใช้ได้ทีเดียว สัญลักษณ์อุปกรณ์ต่างๆ ชัดเจน สื่อความหมายง่าย ที่สำคัญสามารถสนับสนุนภาษาต่างๆ ได้ถึง 31 ภาษา รวมถึงภาษาไทยของเราด้วย
2. ทดสอบการปัญหาเชื่อมต่อ (False Test) จากการทดสอบ 'เลล่า' (LELA) สามารถแสดงภาพการเชื่อมต่ออุปกรณ์ในระบบได้ทั้งแบบใช้สายแลน (เส้นตรง), ไร้สาย (เส้นประ) แสดงสถานะการเชื่อมต่ออุปกรณ์ต่างๆในระบบ และสถานะการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Ok / Offline) ได้อีกด้วย ตัวอย่างเช่น ในกรณีที่ระบบอินเทอร์เน็ตใช้งานไม่ได้ (สถานะการเชื่อมต่อจะแสดง:Offline)

เราทำการทดสอบโดยดึงสายแลนของ Linksys AM300 ADSL Modem ที่เชื่อมต่ออยู่กับ Linksys WRT160N Wireless-N Router เพื่อจำลองการทำงานที่เกิดปัญหา ตัวซอฟต์แวร์ 'เลล่า' (LELA) จะแสดงสถานะการเชื่อมระหว่าง Linksys WRT160N Wireless-N Router กับ Linksys AM300 ADSL Modem เป็นเส้นสีแดงทึบๆ ทำให้ผู้ใช้งานสามารถวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบเครือข่ายได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งน่าประทับใจเลยทีเดียว



* SYS2U.COM ขอสงวนสิทธิ์ในการให้บริการสนับสนุนด้านเทคนิคเฉพาะสินค้าที่สั่งซื้อผ่าน SYS2U.COM เท่านั้น

โทรศัพท์ 02-183-6101-2 โทรสาร 02-721-3042

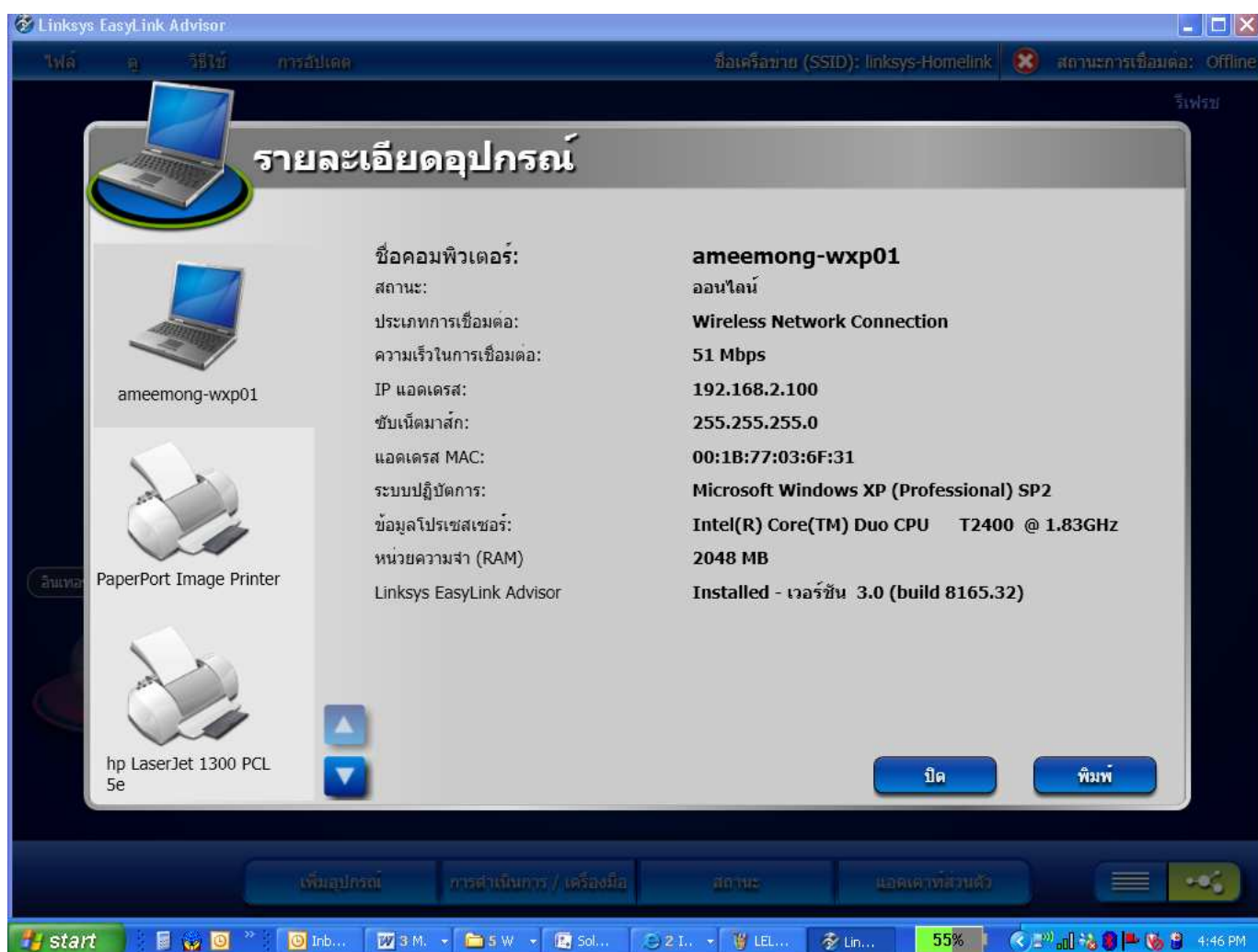
<http://www.sys2u.com> Email: info@sys2u.com

ระบบเครือข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วง 24 ชั่วโมง

หน้าที่ 3 จาก 5

3. ทดสอบการแสดงผลข้อมูลอุปกรณ์ในระบบเครือข่าย (Network Information) จากการทดสอบ 'เลล่า' (LELA) สามารถแสดงรายละเอียดต่างๆ ของอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อในระบบเครือข่ายเช่น ชื่ออุปกรณ์, สถานะการเชื่อมต่อ, IP Address, Subnet Mask, Mac Address ฯลฯ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวนำไปใช้สำหรับการตรวจสอบผู้ใช้งานเพื่อเพิ่มความปลอดภัยให้แก่ระบบเครือข่ายได้อีกด้วย

เราทำการทดสอบโดยการเลือกดูข้อมูลรายละเอียดอุปกรณ์ของเครื่อง **IBM ThinkPad + Windows XP Professional SP2 + Wireless-G Built-in 54 Mbps** เพื่อจำลองการทำงาน ในกรณีที่ผู้ใช้งานต้องการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อเข้ามาในระบบเครือข่ายไร้สาย จากการทดสอบ 'เลล่า' (LELA) สามารถแสดงรายละเอียดของของเครื่องโน้ตบุ๊กที่เชื่อมต่อ, เครื่องพิมพ์ที่ติดตั้งอยู่ภายในเครื่อง, IP Address / Subnet Mask, MAC Address ฯลฯ ซึ่งนับว่าสะดวกเลยทีเดียว



* SYS2U.COM ขอสงวนสิทธิ์ในการให้บริการสนับสนุนด้านเทคนิคเฉพาะสินค้าที่สั่งซื้อผ่าน SYS2U.COM เท่านั้น

โทรศัพท์ 02-183-6101-2 โทรสาร 02-721-3042

<http://www.sys2u.com> Email: info@sys2u.com

ระบบเครือข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วง 24 ชั่วโมง

หน้าที่ 4 จาก 5

สรุป

- ‘เลล่า’ (LELA) เป็นโปรแกรมซอฟต์แวร์สำหรับใช้บริหารจัดการอุปกรณ์เครือข่ายของ Linksys by Cisco โดยแถมฟรีมา กับอุปกรณ์ Wireless Router / Wireless-N ADSL Gateway รุ่นใหม่ (WRT54G2, WRT110, WRT160N, WRT310N, WAG160N)
- มีระบบ Setup Wizard ช่วยในการตั้งค่าการทำงานอุปกรณ์ Wireless Router / Wireless-N ADSL Gateway
- ช่วยให้การวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทำได้รวดเร็ว โดยแสดงภาพการเชื่อมต่อระบบเป็นรูปภาพฟลัก
- สามารถดูรายละเอียดเช่น Hostname, IP Address , Host Name, สถานะการเชื่อมต่อ ฯลฯ ของอุปกรณ์บนเครือข่าย
- รายละเอียดเพิ่มเติมสามารถดูได้ที่ www.linksys.com/th

รายการอุปกรณ์ในการติดตั้ง

1. Linksys WRT160N Wireless-N Home Broadband Router, MIMO
2. Linksys AM300 ADSL2+ Modem
3. Linksys NAS200 3.5" 2-Bay SATA Network Storage System
4. IBM ThinkPad + Windows XP Professional SP2 + Wireless-G Built-in 54 Mbps